

Zásady ochrany osobních údajů

Vážení klienti,

Rádi bychom Vás informovali o tom, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji, které jste nám poskytli v souvislosti s výběrem služeb, odebíráním noviněk nebo návštěvou webových stránek naší společnosti AVEX systems s.r.o, se sídlem Praha 4, Písnické zahrady 441, PSČ 142 00, zapsanou v Obchodním rejstříku, vedeném Městským úřadem v Praze, sp.zn. C , vl. 112961, IČO 2757700, (dále jen „AVEX“).

Tímto dokumentem plníme vůči Vám naši informační povinnosti ve smyslu čl.12, čl.13 a čl.14 Nařízení evropského parlamentu a rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR) a povinnosti podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1.) Kdo je správcem Vámi poskytnutých osobních údajů?

Správcem Vámi poskytnutých osobních údajů je naše společnost AVEX systems s.r.o., IČO: 27577007
Písnické zahrady 441, PSČ 142 00, Praha 4
Provozovatel portálu: www.avexsystems.eu
Kontakt: kontakt@avexsystems.eu

2.) Jaké kategorie Vašich osobních údajů zpracováváme?

V souvislosti s poskytnutím našich služeb, odebírání noviněk nebo návštěvou našich webových stránek zpracováváme zpravidla následující osobní údaje:

Jméno a příjmení

Adresa bydliště

Pohlaví

Datum narození

Telefonní čísla

Údaje o účtech na sociálních sítích

E-mailové adresy

Cookies

3.) Pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, ze své vlastní vůle, a to pro naplnění těchto účelů:

Poskytování služeb, plnění smlouvy

Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, jméno, příjmení, adresu, telefonní čísla nezbytně potřebujeme, abychom Vám mohli poskytnout sjednané služby.

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb mohou být Vaše osobní údaje předávány našim partnerům do dalších členských států Evropské unie a do třetích zemí (tj. zemí mimo Evropskou unii). V případě předávání osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii budeme postupovat na základě smlouvy uzavřené s příjemcem osobních údajů, ve které bude obsažena standardní smluvní doložka v podobě vyžadované právními předpisy Evropské unie. Vždy budeme předávat osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu.

Vedení účetnictví

Jste-li našimi klienty, Vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom splnili zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Marketing – zasílání newsletterů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro marketingové účely naší společnosti, zejména za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že Vás naše novinky zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky služeb.

Pokud naším zákazníkem nejste, jste pouze čtenář našich webových stránek, zasíláme Vám newslettery jen na základě Vašeho souhlasu, po dobu 5 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zasílaném newsletteru.

Fotografická dokumentace

Fotodokumentace z podnikatelských akcí, konferencí, výstav, setkání franchisantů a jiných setkání typu živé akce a také poskytnutá či námi pořízená dokumentace na propagaci podnikatelským konceptů a značek bude naší společností uchovávána po dobu spolupráce anebo si Vaše osobní údaje ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo pokud nebude v konkrétních případech uvedeno jinak.

Cookies

Při procházení našich webových stránek můžeme zaznamenávat Vaši IP adresu, sbírat informace, které vedou k optimální úpravě stránek i jejich obsahu (jak dlouho se na stránce zdržíte, ze které stránky přicházíte ap.). Používání cookies pro měření návštěvnosti webu, přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu Vám můžeme nabídnout ještě lepší služby a držet krok s technologickým pokrokem.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

4) Jak jsou Vaše osobní údaje získávány?

Jakým způsobem budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsme získali, jestliže jste naším zákazníkem (využíváte naše služby, příp. jste je v minulosti využívali nebo o ně projevili zájem) nebo jste zájemce o naše služby (v minulosti jste se z vlastní vůle rozhodl vyplnit formulář/dotazník při osobním setkání (např. na některé akci) nebo jste vyplnil registrační či jiný kontaktní formulář nebo žádost o zasílání newsletteru. Pokud jste nám takto poskytl dobrovolně své údaje, pak s Vámi na základě tohoto titulu – oprávněného zájmu - komunikujeme, zasíláme e-maily a na základě daných pravidel také zpracováváme Vaše osobní údaje.

Při návštěvě našich webových stránek naše webové servery standardním způsobem zaznamenávají IP adresu, která Vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, webovou stránku, ze které nás navštívíte, webové stránky / záložky, které u nás navštívíte a také datum a délku vaší návštěvy. Osobní údaje jsou v tomto ohledu zaznamenány pouze pokud nám je poskytnete ze své vlastní vůle, například, když se registrujete na našich akcích, v některém z registračních formulářů na našem webu nebo se přihlásíte k odběru novinek či newsletteru.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě v elektronickém systému společnosti AVEX, případně v elektronickém systému osob, kterým budou osobní údaje předány.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány rovněž v podobě hmotného dokumentu (dokument na papíře či obdobném hmotném nosiči), který bude uložen v kartotéce AVEX.

Dovolujeme si Vás ujistit, že jsme zavedli taková opatření, aby Vaše osobní údaje byly vždy maximálně chráněny před jejich zneužitím nebo ztrátou.

Všechny osoby na straně naší společnosti AVEX, které přichází do styku s osobními údaji, byly pro daný účel proškoleny a prověřeny. Archiv listinných dokumentů je zabezpečen před vniknutím neoprávněné osoby. Archiv je zabezpečen bezpečnostními opatřeními fyzické ochrany. Elektronicky zpracovávané osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečené databázi.

Některé operace nejsme schopni zařídit ve vlastní režii, proto využíváme služeb nebo aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR. Pokud by v budoucnu došlo k tomu, že budeme nuceni využít další, jiné zpracovatele nebo aplikace pro usnadnění a zkvalitnění zpracování, budeme vybírat tak, aby splňovali dané nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování.

K postoupení osobních údajů státním zařízením a úřadům může dojít jen v rámci závazných právních předpisů. Naši spolupracovníci, agentury a obchodníci jsou z naší strany vázáni diskrétností, stejně jako koncepty nabízející podnikatelské příležitosti přes naše webové stránky, jimž s vaším souhlasem, resp. na základě vašeho požadavku, předáváme kontaktní údaje, aby byla komunikace o dalších možnostech vaší společné spolupráce co nejefektivnější a abychom již nemuseli být prostředníkem ve vaší vzájemné komunikaci.

Možnost odhlášení

Zpracováváme a budeme zpracovávat pouze osobní údaje na základě platného právního důvodu – na základě oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu. Vaše údaje budeme používat k tomu, abychom vás mohli informovat o novinkách na trhu, zajímavých akcích z oboru vašeho zájmu a o nabídkách spolupráce s podnikatelskými koncepty – toto je samozřejmě dobrovolné a kdykoliv budete chtít, můžete nám oznámit požadavek na ukončení těchto aktivit a my činnosti ukončíme a údaje pro tyto účely zablokujeme. V případě emailové komunikace se z odběru můžete kdykoliv odhlásit s pomocí odhlašovacího odkazu uvedeného v patičce každého emailu.

5) Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Dovolujeme si Vás tímto informovat o Vašich právech, které souvisí se zpracováním Vašich osobních údajů:

Pokud jste udělil/a Váš souhlas se zpracováním osobních údajů ve formě souhlasu, máte právo Vámi udělený souhlas kdykoliv odvolat. Můžete tak učinit prostřednictvím písemného oznámení zaslaného prostřednictvím pošty na adresu našeho síla nebo elektronicky na adresu kontakt@avexsystems.eu s tím, že v odvolání uvedete Vaši identifikaci v podobě jména, příjmení, data narození a adresy Vašeho trvalého bydliště. V odvolání stačí uvést „Odvolávám svůj souhlas udělený AVEX systems s.r.o. ke zpracování mých osobních údajů“.

V souvislosti s odvoláním Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů si Vás dovolujeme informovat, že naše společnost je nadále oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud je účel zpracování založen jiným důvodem předvídaným GDPR, než je Váš souhlas.

Máte právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům v rozsahu dle č. 15 GDPR;
Máte právo na opravu poskytovaných osobních údajů dle č. 16 GDPR;
Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů dle č. 17 GDPR;
Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů dle č. 18 GDPR;
Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů k jinému správci dle č. 20 GDPR, tj. můžete nás požádat o předání Vašich osobních údajů k jinému správci;
Máte právo podat proti nám jako správci Vašich osobních údajů stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Věříme, že k této situaci nebude důvod, avšak, kdybyste se domnívali, že je s Vašimi údaji nevhodně nakládáno, velmi oceníme, když zvolíte cestu dohody a nápravy v první řadě s námi. V případě, že by taková situace nastala, rádi bychom Vás požádali, abyste nám kontaktovali a my se maximálně vynasnažíme o nápravu.

Máte právo se kdykoli odhlásit ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení. Předpokládáme, že jste buďto naším klientem (využíváte našich služeb nebo jste je v minulosti využívali nebo o ně projevíli zájem) nebo jste naším čtenářem (v minulosti jste se z vlastní vůle rozhodli vyplnit formulář/dotazník při osobním setkání – např. na některé z výstav či akcí, které pořádáme nebo jste vyplnili registrační či jiný kontaktní formulář nebo žádost o zasílání newsletteru, a tím nám poskytli dobrovolně své osobní údaje) a na základě tohoto titulu – oprávněného zájmu – Vám zasíláme e-maily s informacemi o nových podnikatelských příležitostech, nových franchisových konceptech, náměty a rady na zlepšení podnikání či jiné články na zájmové téma franchisingu. Pokud chcete odběr našich newsletteru ukončit, můžete tak provést stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném newsletteru.

Pokud se rozhodnete některá ze shora uvedených práv využít, máme povinnost Vás identifikovat, tedy ověřit, zda o výkon práv žádá osoba, které se námi zpracovávané osobní údaje týkají.

6) Budou Vaše osobní údaje předány do zahraničí?

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb mohou být Vaše osobní údaje předávány do dalších členských států Evropské unie a do třetích zemí (tj. do zemí mimo Evropskou unii).

V případě předávání osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii budeme postupovat na základě smlouvy uzavřené s příjemcem osobních údajů, ve které bude obsažena standardní smluvní doložka v podobě vyžadované právními předpisy Evropské unie. Vždy budeme předávat osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu.

7) Další informace

Pokud změníme účel zpracování Vašich osobních údajů, budeme Vás o tom předem informovat.

Pokud nám budou předány Vaše osobní údaje od třetí osoby, budeme Vás o tom informovat.

Pokud by Vám bylo cokoli v této informaci nejasného, jsme připraveni Vaše dotazy zodpovědět.

Informace o kontaktech na naši společnost naleznete v čl. 1 výše.

Pokud tuto informaci změníme, budeme Vás o změně informovat.

Tato informace je dostupná v elektronické podobě na našich internetových stránkách

www.avexsystems.eu .